

Datenschutzerklärung

Stand: 29.05.2025

Kontakt Daten

Anfragen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten oder dieser Datenschutzerklärung richten Sie bitte an privacy@creadomus.at oder die Impressum angegebene Anschrift.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (zB per Email oder Telefon), werden Ihre Daten zur Beantwortung der Anfrage und somit auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung) der DSGVO verarbeitet. Ihre Angaben können in einem Customer-Relationship-Management oder einem vergleichbaren System gespeichert werden.

Wir speichern Ihre Kontaktdaten aber nur, wenn absehbar ist, dass wir in Zukunft öfter mit Ihnen kommunizieren werden, nicht schon zur Beantwortung einer einmaligen Anfrage.

Die Anfragen (und Ihre Kontaktdaten) werden gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen Archivierungspflichten entgegenstehen. Sollte aus Ihrer Anfrage eine Kundenbeziehung entstehen, ist dies nach 7 Jahren, sonst in der Regel nach einem Jahr der Fall.

Datenschutzerklärung für unsere Website

Transportverschlüsselung

Die Kommunikation Ihres Browsers mit unserem Webserver erfolgt ausschließlich transportverschlüsselt unter Verwendung aktueller TLS Protokolle.

Logfiles

Alle Zugriffe werden in Server Logfiles protokolliert. Diese Informationen ermöglichen uns keine Rückschlüsse auf Sie persönlich, sind aber aus technischen Gründen für die Auslieferung und Darstellung unserer Inhalte unverzichtbar. Weiterhin dienen Sie unserer Statistik und der ständigen Optimierung unserer Inhalte. Typische Logfile Inhalte sind das Datum und die Zeit des Zugriffs, die Datenmenge, der für den Zugriff benutzte Browser und seine Version, das eingesetzte Betriebssystem, der Domainname des von Ihnen beauftragten Providers, die Seite, von der Sie zu unserem Angebot gekommen sind (Referrer-URL) und Ihre IP-Adresse. Logfiles ermöglichen außerdem eine genaue Prüfung bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Dienste.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im

Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und der Website.

Die Logfiles werden für 6 Wochen vorgehalten und danach gelöscht. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur auf behördliche Anordnung bzw falls es zu Zwecken der Strafverfolgung notwendig ist.

Ihre Rechte gemäß Datenschutz-Grundverordnung

Auskunft, Löschung, Einschränkung, Berichtigung, Widerspruchsrecht, Datenübertragbarkeit

Im Sinne der DSGVO haben Sie u.a. das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck von Datenerhebung sowie Datenverarbeitung.

Ausreichend ist eine formlose Email an die oben angegebene Adresse. Zur Vermeidung von Missbrauch behalten wir uns vor, Ihre Identität zu prüfen, bevor wir Ihrem Wunsch entsprechen.

Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung sowie zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Damit eine Datensperre jederzeit realisiert werden kann, werden Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten. Werden Daten nicht von einer gesetzlichen Archivierungspflicht erfasst, löschen wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch. Greift die Archivierungspflicht, sperren wir Ihre Daten. Für alle Fragen und Anliegen zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die oben genannte Email Adresse bzw. an die im Impressum genannte Anschrift.

Beschwerderecht

Sollten wir Ihren Rechten als betroffene Person nicht der DSGVO entsprechend nachkommen, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Behörde (in Österreich ist dies die Datenschutzbehörde) Beschwerde zu erheben.

Widerspruch Werbe-E-Mails

Im Rahmen der gesetzlichen Impressumspflicht müssen wir unsere Kontaktdaten veröffentlichen. Diese werden von dritten Personen teilweise zur Übersendung nicht erwünschter Werbung und Informationen genutzt. Wir widersprechen hiermit jeglicher von uns nicht ausdrücklich autorisierten Übersendung von Werbematerial aller Art. Wir behalten uns ferner ausdrücklich rechtliche Schritte gegen die unerwünschte und unverlangte Zusendung von Werbematerial vor. Dies gilt insbesondere für sogenannte Spam-E-Mails, Spam-Briefe und Spam-Faxe. Wir weisen darauf hin, dass die unautorisierte

Übermittlung von Werbematerial sowohl wettbewerbsrechtliche, zivilrechtliche und strafrechtliche Tatbestände berühren kann. Speziell Spam-E-Mails und Spam-Faxe können zu hohen Schadensersatzforderungen führen, wenn sie den Geschäftsbetrieb durch Überfüllung von Postfächern oder Faxgeräten stören.